

ПРАВИЛА
ТОРГОВОГО КОМПЛЕКСА
«СТРОЙМАРКЕТ» ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
В Г. БРЯНСКЕ

г. Брянск

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ	3
2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЯ ТК.....	3
3 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЪЕМНИКОМ.....	5
4 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКАМИ ТК.....	5
5 АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	7

1 ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1 Правила поведения устанавливаются для всех категорий посетителей торгового центра и иных третьих лиц в целях их безопасного пребывания на территории Торгового комплекса «СтройМаркет» (далее – ТК) (г. Брянск, Сталелитейная дом 14 и 12 а) в том числе антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов посетителей. Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в сети Интернет на официальном сайте ТК (<https://smarket32.ru/>).

По всем вопросам, связанным с посещением ТК, следует обращаться в администрацию ТК либо по телефону + 7 (4832) 77-70-70.

1.2 Фактом посещения ТК посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с настоящими Правилами, с требованиями администрации ТК, службы безопасности ТК посетитель должен покинуть территорию ТК.

1.3 Поскольку администрация ТК не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК РФ) и законодательство о защите прав потребителей. По просьбе посетителей администрация ТК вправе оказывать им содействие в защите их прав и интересов в отношениях с третьими лицами – арендаторами площадей в ТК.

1.4 Администрация ТК принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания посетителей в ТК, недопущения причинения вреда здоровью посетителям либо их имуществу на территории ТК, куда разрешен доступ посетителей, и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5 Посещение ТК в целом или его отдельных частей может быть ограничено администрацией ТК путем:

- определения мест, в которые доступ посетителей запрещен или ограничен;
- установления режима работы ТК или отдельных его частей;
- введения пропускного режима при доступе в определенные части ТК и/или в определенное время;
- отказа в доступе в ТК посетителям, нарушающим Правила и т.п.

1.6 Посетитель вправе:

– получать полную информацию о режиме работы ТК, администрации ТК, отдельных арендаторов ТК, действующих Правилах самостоятельно либо с помощью работников Администрации ТК;

– посещать свободные зоны ТК с учетом режима работы ТК и его отдельных частей и с соблюдением требований данных Правил;

– находиться на территории ТК с домашними животными, с учетом требований федерального и регионального законодательства об обращении с животными, при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина. Некоторые магазины, объекты для развлечения и рестораны могут не разрешить вход с животными, т.к. у них действуют свои правила посещения с животными, просим отнестись к этому с пониманием.

2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЯ ТК

2.1 Посетителю ТК запрещается:

- курить (в том числе электронные сигареты) вне специально отведенных мест;
- потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества;
- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в том числе пиво, вне зон общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;
- находиться на территории ТК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также в состоянии наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;

– находиться в ТК без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

– категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным подозрительных предметов;

– проносить на территорию ТК взрывчатые вещества, взрывные устройства; любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы, средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов, токсичные вещества, колюще-режущие предметы, пиротехнические средства.

Доступ на территорию ТК с оружием возможен только для работников правоохранительных органов, находящихся при исполнении служебных обязанностей, имеющих право на ношение оружия (с обязательным уведомлением работников службы безопасности ТК).

2.2 На территории ТК запрещено:

– пребывание посетителей после 20:00 часов;

– нарушать общественный порядок, проявлять неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным поведением, унижением человеческого достоинства;

– инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

– совершать иные действия, причиняющие вред жизни, здоровью граждан либо создавать угрозу причинения такого вреда;

– наносить вред имуществу ТК (зданию, сооружениям и оборудованию) или имуществу третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;

– наносить непристойные изображения и надписи, пачкать красками стены, мебель и прочее имущество, глумиться над духовными и историческими ценностями (размещать фашистскую символику или нацистские лозунги; наносить изображения и надписи, оскорбляющие чувства верующих и т. д.).

– организовывать незаконные либо несанкционированные администрацией ТК собрания (в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов) и принимать в них участие;

– без согласования с администрацией ТК проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с администрацией ТК;

– организовывать азартные игры и участвовать в них;

– заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

– шуметь, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и аудиозаписи на любом виде носителей;

– заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

– оставлять детей без присмотра;

– оставлять сумки и личные вещи без присмотра;

– бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории, сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

– передвигаться по зданию ТК на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах, самокатах и других средствах индивидуальной мобильности;

– парковать велосипеды в общих зонах ТК вне специально установленной парковочной рампы;

– заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки, ходить по мокрому полу;

– трогать, перемещать мебель, оборудование, элементы декора ТК, рекламные конструкции и другой инвентарь ТК, электрическое оборудование.

– запускать какие-либо летательные аппараты в ТК и на прилегающей к нему территории без согласования с администрацией ТК. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.

2.3 Посетитель обязан:

– соблюдать требования законодательства РФ, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, правила, устанавливаемые арендаторами ТК и иными третьими лицами, в ходе осуществления ими деятельности на территории ТК;

– выполнять требования администрации ТК и службы безопасности ТК, в том числе предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий допуска посетителя в ТК или на его определенную часть;

– соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;

– во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТК, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;

– в случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТК, все посетители должны строго следовать указаниям администрации ТК, работников службы безопасности ТК и городских экстренных служб;

– немедленно покинуть территорию ТК, если ему отказано в посещении;

– при обнаружении подозрительных предметов немедленно сообщите администрации ТК по номеру телефона + 7 (483) 277-70-70 или работникам службы безопасности ТК по номеру телефона + 7 (961) 001-52-87.

3 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДЪЕМНИКОМ

3.1 Здание ТЦ-б, находящаяся на территории ТК, оборудовано подъемником для подъема товара/разгрузки на второй этаж здания или отгрузки товара посетителю на первый этаж здания. Перемещение грузов из разгрузочной зоны к месту расположения выгрузки/отгрузки товара для посетителя, производится в присутствии ответственного лица Торговой организации. Ответственное лицо Торговой организации должно присутствовать в течение всего времени осуществления перемещения грузов.

3.2 Правом пользования подъемником для подъема и разгрузки товара обладают Торговые организации.

3.3 Посетители ТК обязаны:

– неукоснительно соблюдать правила пользования подъемником, исключительно в присутствии ответственного лица Торговой организации.

– не совершать действий, квалифицируемых как «вандализм».

В подъемнике запрещается транспортировка людей.

4 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКАМИ ТК

4.1 Места для парковки транспортных средств посетителей ТК расположены вокруг здания комплекса. Парковочные места обозначены знаками и разметкой. На паркингах предусмотрены места для инвалидов.

4.2 Администрация ТК разрешает на безвозмездной основе доступ на парковку транспортных средств посетителей с соблюдением режима работы парковки и правил, однако не оказывает посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с

чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.3 Движение, остановка, стоянка на территории парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний администрации ТК, службы безопасности ТК.

4.4 В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» администрация ТК самостоятельно определяет правила пользования парковкой и имеет право переместить (удалить с территории парковки) транспортные средства посетителей, размещенные с нарушением правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риск случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет посетитель, допустивший нарушение.

4.5 Личному и общественному автотранспорту запрещено блокировать подъездные пути, ведущие к служебным (выделенным) зонам разгрузки/погрузки грузового и легкового автотранспорта.

4.6 Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 15-20 км/час).

4.7 На территории парковки ТК запрещается:

– использовать парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств;

– допускать значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);

– нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;

– парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных карманов, возле дверей вспомогательных и служебных помещений ТК, на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

– допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийной (с включением знака аварийной остановки), посадку и выгрузку пассажиров напротив входов в ТК, иным образом создавать или провоцировать создание пробок (заторов);

– проезд большегрузных машин, тракторов, автобусов большой вместимости без согласования с администрацией ТК;

– размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места;

– оставлять автотранспорт на территории парковки ТК на ночь;

– производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их мойку;

– допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке;

– проводить коммерческие/рекламные иные мероприятия без письменного разрешения администрации ТК;

– собирать различного рода пожертвования, распространять листовки;

– распивать спиртные напитки и пиво;

– передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, сигвях, гироскутерах, самокатах и других средствах индивидуальной мобильности;

– при пользовании грузовыми тележками супермаркетов запрещается разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного кармана, оставлять тележки на проезжих частях или

загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за территорию ТК, допускать их неконтролируемое движение, способное причинить вред транспортным средствам.

4.8 В случае ДТП на парковке ТК или непосредственно возле въезда на нее посетитель обязан выполнить требования ПДД и немедленно известить любого из работников администрации ТК, службы безопасности ТК и сообщить в ГИБДД для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

4.9 Администрация ТК не несет ответственности за собственность посетителей, оставленную на территории парковки.

4.10 Администрация ТК вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к парковке, отдельным ее частям в случае проведения мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТК) или категорий транспортных средств запрещена.

4.11 Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы. Работники службы безопасности ТК имеют право остановить, предупредить или удалить с территории парковки ТК нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

5 АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 За распитие (потребление) спиртных напитков в общественных местах в соответствии с КоАП РФ (часть 1 статьи 20.20) предусмотрен штраф от 500 до 1 500 рублей.

5.2 За употребление в общественных местах наркотических, психоактивных, психотропных или одурманивающих веществ предусмотрен штраф от 4 000 до 5 000 рублей или административный арест до 15 суток. А если указанные действия совершены иностранным гражданином или лицом без гражданства, то административное наказание в виде штрафа или ареста сопровождается административным выдворением за пределы РФ (части 2 и 3 статьи 20.20 КоАП РФ).

5.3 За присутствие граждан в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющее человеческое достоинство и общественную нравственность, предусмотрен штраф от 500 до 1 500 рублей или административный арест до 15 суток (статья 20.21 КоАП РФ).

5.4 За курение в неположенном месте в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1 500 рублей.

5.5 Нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 5 000 до 15 000 рублей.

Те же действия, совершенные в условиях особого противопожарного режима, влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от 10 000 до 20 000 тысяч рублей.

5.6 За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба, согласно КоАП РФ (статья 7.17.) налагается административный штраф в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причиненного ущерба.

5.7 За осквернение здания, порчу имущества ТК (согласно ст. 214 УК РФ «Вандализм») предусмотрено наказание в виде штрафа в размере до 40 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев. Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы наказываются ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до трех лет, либо лишением свободы на тот же срок.